

## **Starker Service**

### **Für das Lächeln der Kunden**

**Ein Höchstmaß an Erfahrung, maximale Kompetenz und absolute Kundenorientierung sind die Voraussetzungen, schon heute zukunftsfähige Lösungen für differenzierteste Kundenanforderungen von morgen zu schaffen. Als Systemlösungspartner setzen wir nicht nur in den Bereichen moderne Technologien, innovative Werkstoffe und individuelle Anforderungen neue Maßstäbe, sondern legen unseren Fokus vor allem auch auf ausgeprägten Service.**

Mit ca. 69.000 gelisteten Artikeln und Halbzeugen, einem großen, gut sortierten Lager mit ca. 15.000 unterschiedlichen Dichtungstypen und Abmessungen, 9.000 konfektionierten Dichtungssätzen und über 3.500 verschiedenen Hydraulikkomponenten begegnen wir neben unserem Know-how und ausgeprägten Servicegedanken einem sich kontinuierlich verändernden Markt.

Diese enorme Produktvielfalt fordert Spezialistentum: Ausschließlich erfahrene Mitarbeiter sichern die fachgerechte Beratung und beeinflussen so den Bestellvorgang positiv.

Die technische Beratung zu Dichtungs- oder Hydraulikkomponenten reicht von persönlichen Besuchen der Kunden vor Ort bis hin zur Kommunikation über Telefon und wird ausschließlich von erfahrenen Techniker oder Ingenieuren erbracht.

Unser Serviceangebot beinhaltet auch Schulungen beim Kunden, einschließlich Seminarzertifikat.

Die Realisation kundenspezifischer Produktlösungen ist ein Schwerpunkt unseres Unternehmensalltags. Darunter verstehen wir neben individuellen Lösungskonzepten auch das Einstellen von Ventilen und Steuerblöcken auf geforderte und geprüfte Werte. Die hausinterne Konstruktion und Entwicklung von Steuerblöcken und Aggregaten mit Dokumentation sowie die Bevorratung für Abrufaufträge gelten als wesentliche Bestandteile unseres Leistungsspektrums. Auch die Analyse und das Vermessen von Dichtungen und Dichtsätzen zählen zu unserem Serviceportfolio – je nach Kundenwunsch inkl. Verpackung und Bevorratung.

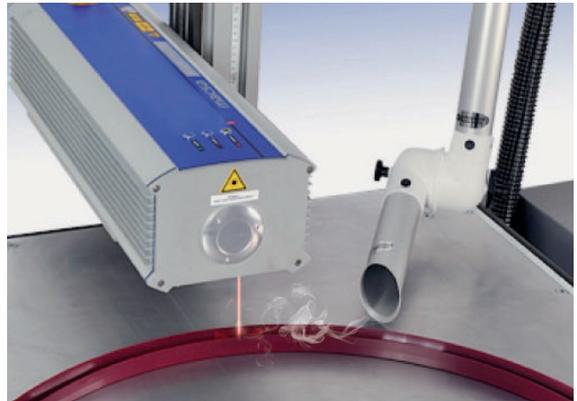
Wir sind die Spezialisten für gedrehte Dichtungen.

Bis zu Dimensionen von 720 mm produzieren wir intern, für größere Maße haben wir leistungsstarke Partner an unserer Seite. Auch hier binden wir unsere Kunden – wenn diese es wünschen – früh in den Gestehungsprozess mit ein. Entsprechend den Kundenangaben werden die gedrehten Dichtungen nach Zeichnungen gefertigt. Unser Hightech CO<sub>2</sub>-Laser-Beschriftungssystem ermöglicht uns, lasersignierte Dichtungen einzeln oder in Kleinserie anzubieten. So können auf einer Fläche von bis zu 75 x 75 mm Kunststoffprofile dauerhaft und materialschonend gekennzeichnet werden. Möglich sind mehrzeilige, alphanumerische Informationen, Grafiken, Symbole und Logos. Anhand dieser Lasersignatur können die Herstellungsparameter jeder von Seal Concept gedrehten Dichtung problemlos identifiziert werden.

Doch der Servicegedanke von Seal Concept geht noch weiter:  
Auch individuelle Verpackungs- und Lieferdienstleistungen können entsprechend dem Kundenwunsch erbracht werden. Das Abruflager und die ausgereifte Logistik hinsichtlich konfektionierter Aggregate und Systeme bieten den Kunden spürbare Vorteile.

Individualisierung ist in aller Munde.

Bei Seal Concept versteht man darunter „das kleine bisschen mehr“. Spricht man bei Seal Concept von Individualisierung, ist damit die 100%ige Auslegung, Konstruktion und Realisation entsprechend der Anforderungsprofile des Kunden gemeint. Die Dokumentation der Lösungsschritte ist dabei selbstverständlich. Und die Prototypenfertigung ebenfalls. Weil ein Kunde nur dann entscheiden kann, wenn er sieht, dass wir halten, was wir versprechen.



Kontakt:

**Seal Concept GmbH**  
Herr Blechschmidt  
Dichtungen & Hydraulik  
Hans-Sachs-Strasse 2  
86399 Bobingen  
Germany

Phone: +49 (0) 8234 9671 - 44  
Fax: +49 (0) 8234 9671 - 49

**[toni.blechschmidt@sealconcept.com](mailto:toni.blechschmidt@sealconcept.com)**  
**[www.sealconcept.com](http://www.sealconcept.com)**