

Interne Kommunikation

Das Intranet – ein Instrument zur Qualitätssicherung

Das Qualitätsmanagement beinhaltet sämtliche organisatorische Maßnahmen, welche zur Verbesserung der Prozessqualität beitragen. Für Produkte als auch Dienstleistungen ist das Qualitätsmanagement gleichermaßen bedeutend, beeinflusst es doch ganz entscheidend die Marktposition.

Eine Vielzahl an internen und externen Informationen müssen ermittelt, analysiert, bewertet, dokumentiert und zusammenhängend betrachtet werden. Die Seal Concept GmbH nutzt hierzu verstärkt seit mehreren Jahren ihre Intranet-Plattform. Durch ein relativ einfach zu handelndes Software-Tool besteht die Möglichkeit, sich entsprechend der jeweiligen Anforderungen individuelle, datenbankgestützte Applikationen schnell und flexibel zu gestalten.

Zu der einfachen Materialdatenbank, welche im Rahmen der REACH-Thematik vor ca. 7 Jahren entwickelt wurde und in welcher alle relevanten Materialkennwerte erfasst werden, sind in der Zwischenzeit viele weitere Anwendungen hinzugekommen.

Die Seal Concept GmbH verwaltet seine Messmittel, die technische Dokumentation von Reklamationen sowie das interne Vorschlagswesen über das Intranet. Auch das Lieferantenmanagement mit Risikobewertung und das Managementreview erfolgen über das Intranet. Für den Außendienst ist es unmittelbares Kommunikationstool zur Unternehmenszentrale.

Durch sich ändernde Anforderungsprofile und Veränderungen in der Datenstruktur wurde die Anpassung vieler Applikationen bzw. die Verknüpfung mit Fremddatenquellen realisiert. Das Software-Tool lässt eine zeitnahe Assimilation zu, ohne dabei von externen Partnern abhängig zu sein.

Der simple Internet-Browser stellt den zentralen Zugriff der Mitarbeiter auf relevante Informationen sicher. So wird ein kontinuierlicher Informationsfluss in Echtzeit und völlige Transparenz sichergestellt.

Kontakt:

Seal Concept GmbH
Herr Blechschmidt
Dichtungen & Hydraulik
Hans-Sachs-Strasse 2
86399 Bobingen
Germany

Phone: +49 (0) 8234 9671 - 44
Fax: +49 (0) 8234 9671 - 49

toni.blechschmidt@sealconcept.com
<http://www.sealconcept.com>

The screenshot shows the 'Werkstoffdatenbank' interface. At the top, it displays the user 'Toni Blechschmidt' and the date 'Sonntag, 29. Oktober 2017'. A navigation bar includes 'Geschäftsleitung', 'Team', 'Lager', 'Lounge', 'Organisation', 'Know How', 'SC-Akademie', 'System', 'Administration', and 'Marketing'. A sidebar on the left lists 'Desktop Werkstoffe', 'Suche', 'Administration', and 'Parameter berechnen'. The main area is titled 'Werkstoffdatenbank' and contains a table of materials with columns for ID, Werkstoff, Farbe, Bezeichnung, Original-Datenblatt, and various regulatory standards (EU1935, ROHS, FDA, SAS, USP, Sonder). A search filter is visible at the top of the table.

ID	Werkstoff	Farbe	Bezeichnung	Original-Datenblatt	EU1935	ROHS	FDA	SAS	USP	Sonder
1	PU 1	Blau						
2	PU 2	Rot						
3	NBR 3	Schwarz						
4	POM 4	Schwarz						
5	TPC 5	Grün						
6	TPC 6	Orange						
7	P 7						
9	P 9						
10	PT 10						
11	PK 11						

The screenshot shows the 'Kontaktübersicht' interface. It features a navigation bar similar to the previous screenshot. The main area is divided into several sections: 'Kontaktübersicht - GL Qualitätswesen', 'Langzeitlieferantenerklärungen EK', 'Kontaktübersicht - ADMIN Synchronisationscontrolling', and 'Kontaktübersicht - GL'. The 'Kontaktübersicht - GL' section displays a grid of contact information with columns for first name, last name, and phone number. A search bar is located below the grid. On the right side, there is a 'Telefonliste2' sidebar showing a list of contacts with their phone numbers and a 'Durchwählen intern' (Call internally) button next to each entry.

